

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Präambel und Begriffsbestimmungen

Präambel

Willkommen auf AuPair.com (nachfolgend „Plattform“ oder „Website“ genannt). Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung der von der

MultiKultur e.K., Helmholtzstraße 50, 50825 Köln, Deutschland (nachfolgend „Anbieterin“, „wir“ oder „uns“) betriebene Website sowie der darüber bereitgestellten Dienste. Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Anbieterin und allen Personen, die auf die Website zugreifen oder die angebotenen Dienste nutzen (nachfolgend „Nutzer“ oder „Sie“). Mit dem Zugriff auf die Plattform oder die Nutzung der angebotenen Leistungen erklären Sie sich mit der Geltung dieser Bedingungen einverstanden.

Bitte lesen Sie diese AGB sowie die **Datenschutzerklärung** und die **Rückerstattungsrichtlinie** sorgfältig durch. Sollten Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sein, ist eine Nutzung der Plattform unzulässig.

1. Vertragsschluss und Anerkennung der AGB

1.1 Durch den Zugriff auf die Plattform, das Durchsuchen, den Besuch, die Registrierung oder die sonstige Nutzung der angebotenen Dienste erklären Sie verbindlich, dass Sie diese AGB sowie alle hierin in Bezug genommenen Bestimmungen – insbesondere unsere Datenschutzerklärung und Rückerstattungsrichtlinie – als für Sie verbindlich anerkennen.

1.2 Die fortgesetzte Nutzung der Plattform nach erstmaligem Zugriff gilt als ausdrückliche Zustimmung zu diesen AGB.

1.3 Bei einem Verstoß gegen diese AGB oder einer missbräuchlichen Nutzung der Plattform behält sich die Anbieterin das Recht vor, den Zugang des Nutzers zur Plattform ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

2. Begriffsbestimmungen

Für Zwecke dieser AGB gelten die folgenden Definitionen:

2.1

„Dienst/ Service“ bezeichnet sämtliche von der Plattform bereitgestellten Leistungen, insbesondere die Ermöglichung von Kontakten zwischen Au-pairs und Gastfamilien mittels Online-Matching-Verfahren.

„Nutzer“ ist jede natürliche Person oder Organisation, die auf die Plattform zugreift oder deren Dienste in Anspruch nimmt, sei es als Besucher, registrierter Kandidat, Gastfamilie oder Au-pair-Agentur.

„Kandidat“ bezeichnet eine Person, die sich als Au-pair bewirbt und ein

entsprechendes Beschäftigungsverhältnis sucht.

„**Gastfamilie**“ ist eine Familie, die ein Au-pair oder eine Betreuungsperson aufnimmt oder beschäftigen möchte.

„**Premium-Mitgliedschaft**“ bezeichnet eine entgeltliche Mitgliedschaft, die den Zugriff auf erweiterte Funktionen ermöglicht, wie auf der Plattform jeweils beschrieben.

3. Leistungen der Plattform

3.1 Vermittlungsfunktion

AuPair.com ist eine internetbasierte Plattform zur Vermittlung von Kontakten zwischen Au-pairs („Kandidaten“) und Gastfamilien weltweit.

Darüber hinaus stellt die Anbieterin ihre Dienste auch registrierten Au-pair-Vermittlungsagenturen zur Verfügung, die als Vermittler zwischen Gastfamilien und Au-pairs tätig werden.

Registrierte Nutzer - unabhängig davon, ob sie als Gastfamilie, Kandidat oder Agentur auftreten - haben insbesondere folgende Nutzungsmöglichkeiten:

- **Suche nach geeigneten Gastfamilien oder Kandidaten mit Kontaktaufnahme**
- **Erstellung eines individuellen Profils als Gastfamilie, Au-pair oder Agentur**

3.2 Kostenfreie Basisfunktionen

Folgende Funktionen werden allen registrierten Nutzern der Plattform unentgeltlich zur Verfügung gestellt:

- Registrierung und Einrichtung eines Benutzerkontos
- Vervollständigung des Profils (einschließlich Upload von Fotos, Referenzen und Motivationsschreiben)
- Für Kandidaten: Einsicht darüber, wer ihr Profil besucht hat; Möglichkeit zur Versendung einer individuellen Nachricht nach dem Upload von mindestens einem Bild
- Für Gastfamilien: Einsicht darüber, wer ihr Profil besucht hat; Möglichkeit zur Versendung standardisierter Nachrichten an Kandidaten

3.3 Funktionsweise der Matching-Tools

Die Plattform bietet technische Werkzeuge („Matching-Tools“), die es ermöglichen, gezielt nach Profilen zu suchen, die den eigenen Kriterien entsprechen. Die Empfehlungen basieren dabei auf:

- den individuell eingegebenen Suchkriterien,
- dem eigenen Jobprofil bzw. Betreuung Profil,
- sowie der optionalen Schnellsuche, die eine breitere Ergebnisanzeige ermöglicht.

- Diese Funktionen dienen der Orientierung und ersetzen keine persönliche oder rechtliche Beratung.

3.4 Premium-Mitgliedschaft

Für Kandidaten, Gastfamilien und Agenturen besteht die Möglichkeit, eine kostenpflichtige Premium-Mitgliedschaft zu erwerben. Je nach gewähltem Tarif erhalten Premium-Mitglieder folgende erweiterte Funktionen:

- Versand und Empfang individueller Nachrichten,
- direkter und privater Austausch von Kontaktdaten (im Einklang mit der jeweils geltenden Datenschutzerklärung).

Die konkreten Leistungsinhalte sowie die Preise ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis .

3.5 Leistungen für registrierte Agenturen

Au-pair-Agenturen, die sich auf der Plattform registrieren, können folgende erweiterte Funktionen nutzen:

- Erstellung und Verwaltung von Profilen im Namen von Gastfamilien und Au-pairs,
- Verwaltung mehrerer Nutzerkonten zur Koordination der Vermittlungsprozesse,
- Nutzung erweiterter Such- und Matching Funktionen basierend auf den Präferenzen beider Parteien,
- Möglichkeit zur direkten Kontaktaufnahme mit registrierten Kandidaten oder Gastfamilien.

3.6 Leistungen der Plattform

Die Plattform gewährt dem Kunden die Nutzung der jeweils aktuellsten Version der Webseite über das Internet mittels Zugriff durch einen Web-Browser.

Die Plattform gewährleistet die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der Webseite während der Dauer des Vertragsverhältnisses und wird diese in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten.

Die Plattform kann, ohne hierzu verpflichtet zu sein, die Webseite jederzeit aktualisieren oder weiterentwickeln und insbesondere aufgrund geänderter Rechtslage, technischen Entwicklungen oder zur Verbesserung der IT-Sicherheit anpassen.

Eine Anpassung auf die individuellen Bedürfnisse oder die IT-Umgebung des Kunden schuldet die Plattform nicht.

Die Plattform wird die Webseiten regelmäßig warten und die Kunden über etwaige hiermit verbundene Einschränkungen rechtzeitig informieren.

Die Plattform wird dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz der Daten vornehmen. Die Plattform trifft jedoch keine Verwahrungs- oder

Obhutspflichten hinsichtlich der Daten. Für eine ausreichende Sicherung seiner Zugänge ist der Kunde verantwortlich.

4. Zulässigkeit und Teilnahmevoraussetzungen

4.1 Voraussetzungen für die Nutzung der Plattform

Zur Nutzung der angebotenen Dienste sind ausschließlich Personen berechtigt, die:

- das **18. Lebensjahr vollendet haben** und nach dem Rechts ihres Wohnsitzstaates volljährig sind, und
- nach den jeweils geltenden nationalen Rechtsvorschriften **voll geschäftsfähig** sind, d. h. Verträge uneingeschränkt wirksam schließen dürfen.

4.2 Eigenerklärung durch Nutzung

Mit der Registrierung oder Nutzung der Plattform erklärt der Nutzer verbindlich, dass er die unter Ziffer 4.1 genannten Voraussetzungen erfüllt. Sollte dies nicht der Fall sein, ist eine Nutzung der Plattform unzulässig.

4.3 Ausschluss und Schutz von Kindern unter 13 Jahren

Die Nutzung der Plattform ist **Kindern unter 13 Jahren untersagt**. Die Anbieterin erhebt wissentlich **keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 13 Jahren**, in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie internationalen Datenschutzstandards.

Sollte die Anbieterin Kenntnis davon erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes unter 13 Jahren ohne wirksame Zustimmung der Erziehungsberechtigten erhoben wurden, erfolgt eine umgehende Löschung der betreffenden Daten.

Wenn Sie den Verdacht haben, dass personenbezogene Daten eines Kindes unter 13 Jahren verarbeitet wurden, kontaktieren Sie uns bitte unter info@aupair.com.

5. Pflichten der Nutzer

5.1 Richtigkeit der Angaben

Alle Nutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung sowie in ihrem Profil **vollständige, aktuelle und wahrheitsgemäße Angaben** zu machen. Dies umfasst insbesondere – aber nicht ausschließlich – den vollständigen Namen, Kontaktinformationen, Beschäftigungspräferenzen sowie sonstige relevante personenbezogene oder vermittlung bezogene Angaben.

5.2 Angaben durch Gastfamilien

Gastfamilien sind verpflichtet, korrekte Angaben zur **familiären Situation** zu machen. Dies beinhaltet insbesondere:

- Anzahl und Alter der im Haushalt lebenden Kinder,
- Beschreibung der **Wohn- und Lebensverhältnisse**, insbesondere der Unterkunft des Au-pairs,
- sowie eine transparente Darstellung der erwarteten **Aufgaben**.

5.3 Plattform Interne Profilprüfung

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Profile von Kandidaten **abzulehnen, zu sperren oder zu entfernen**, sofern diese – nach Einschätzung der Plattform – aufgrund unvollständiger Angaben, fehlender Verfügbarkeit oder sonstiger Kriterien **keine realistische Vermittlungschance** aufweisen. Ziel ist die Sicherstellung von Qualität und Relevanz der angebotenen Profile.

5.4 Aktualisierungspflicht

Nutzer verpflichten sich, ihre Profildaten **unverzüglich zu aktualisieren**, sofern sich persönliche oder berufliche Angaben ändern. Die Aktualität der Daten ist Voraussetzung für eine sachgerechte Nutzung der Plattform Dienste.

5.5 Gesetzestreue Nutzung

Alle Nutzer sind verpflichtet, sämtliche geltenden lokalen, nationalen und internationalen Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform zu beachten. Dies umfasst insbesondere: Arbeitsrecht, Einwanderungsrecht, Aufenthalts- und Visabestimmungen, steuerliche Melde- und Abgabepflichten.

5.6 Eigenverantwortliche Dokumentation

Jede Vertragspartei ist selbst dafür verantwortlich, die erforderlichen Visa, Arbeitserlaubnisse, Aufenthaltstitel sowie andere gesetzlich vorgeschriebene Dokumente einzuholen und aktuell zu halten.

5.7 Zweckgebundene Nutzung

Die Plattform darf ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme **zwischen Kandidaten, Gastfamilien und Agenturen** genutzt werden. Jede **zweckfremde oder kommerzielle Nutzung** außerhalb dieses Rahmens ist untersagt.

Eine Ausnahme gilt für im eigenen Haushalt angebotene Tätigkeiten, die **nicht zwingend mit Kinderbetreuung oder Altenpflege** in Verbindung stehen – **sofern diese legal, nicht sittenwidrig und nicht sexueller Natur sind**. Premium-Nutzer können in diesen Fällen höchstens zehn neue Kontaktaufnahmen pro Tag initiieren. Der Empfang von Nachrichten bleibt unbeschränkt.

5.8 Verbot schädigender Handlungen

Es ist untersagt, Handlungen vorzunehmen, die den Betrieb, die Sicherheit oder die Integrität der Plattform gefährden könnten. Dies schließt insbesondere das Verbreiten von Viren, Schadsoftware oder sonstigen schädlichen Programmen ein.

5.9 Unbefugter Zugriff

Nutzer dürfen nicht versuchen, auf fremde Benutzerkonten, Daten oder Systeme zuzugreifen oder Sicherheitsmechanismen der Plattform zu umgehen.

5.10 Unzulässige Inhalte und Verhaltensweisen

Den Nutzern ist untersagt, sich auf der Plattform in folgender Weise zu verhalten oder Inhalte zu verbreiten, die:

- rechtswidrig, beleidigend, verleumderisch, bedrohlich, obszön, sittenwidrig oder diskriminierend sind,
- falsche Identitäten oder Profile erzeugen oder sich als andere Personen ausgeben,
- betrügerische Stellenangebote oder Dienstleistungen unterbreiten,
- Schadsoftware (Viren, Würmer, Trojaner usw.) versenden,
- persönliche Kontaktdaten (z. B. Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Social-Media-Konten) außerhalb der dafür vorgesehenen Felder veröffentlichen. Ein Verstoß kann zur Sperrung des Accounts führen,
- in aggressiver, belästigender oder respektloser Weise mit anderen Nutzern kommunizieren,
- im Zusammenhang mit kommerziellen Stellenangeboten, geschäftlichen Aktivitäten oder gewinnorientierten Dienstleistungen steht, einschließlich der Personalvermittlung im Auftrag von Unternehmen oder Agenturen ohne vorherige Genehmigung;
- im Zusammenhang mit Aufforderungen zur Zahlung von Geld, Gebühren oder Spenden steht.

5.11 Zweckgebundene Kommunikation

Sämtliche Kommunikation über die Plattform - einschließlich Nachrichten und Interaktionen über Nutzerprofile - muss dem **legitimen Zweck der Plattform dienen**, nämlich der Anbahnung eines Au-pair-Verhältnisses zwischen Kandidaten, Gastfamilien und Agenturen sowie den unter Ziffer 5.7 ausnahmsweise erlaubten Zwecken im dort vorgesehenen Maß.

Unangemessene oder themenfremde Inhalte sowie Nachrichten zu Zwecken, die in keinem Bezug zur Au-pair-Vermittlung stehen, sind unter Vorbehalt der Ausnahme laut Ziffer 5.7 untersagt.

5.12 Angemessene und vernünftige Nutzung der Kommunikationsfunktionen

Um ein hohes Qualitätsniveau der Plattform aufrechtzuerhalten und die Nutzer vor Missbrauch zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Spam, automatisierte Skripte oder Belästigung, **behält sich der Anbieter das Recht vor, die Anzahl der täglichen Erstkontaktversuche auf ein angemessenes Maß zu begrenzen, auch für Nutzer mit einer Premium-Mitgliedschaft.** Diese Maßnahme soll echte, persönliche Interaktionen gewährleisten und die Integrität der Plattform-Community schützen.

5.13 Meldepflicht bei Verstößen

Nutzer sind verpflichtet, der Anbieterin etwaige **Verstöße gegen diese AGB, rechtswidriges Verhalten oder Missbrauch** der Plattform zu melden. Dies umfasst insbesondere:

- unangemessenes Verhalten,
- gefälschte Stellenangebote,
- Verstöße gegen arbeits- oder aufenthaltsrechtliche Vorschriften.

5.14 Selbstverantwortung für rechtliche und steuerliche Pflichten

Nutzer erkennen an, dass sie **allein verantwortlich** dafür sind, die arbeits-, steuer- und sozialversicherungsrechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Beschäftigung eines Au-pairs oder bei der Nutzung der Plattform zu verstehen und zu erfüllen.

5.15 Keine rechtliche Beratung durch die Plattform

Die Anbieterin erbringt **keine Rechts-, Steuer- oder Finanzberatung.** Sie vertritt ihre Nutzer nicht vor öffentlich-rechtlichen Stellen.

5.16 Nachweispflicht und Sanktionen bei fehlerhaften Angaben

Die Anbieterin ist berechtigt, von Nutzern **geeignete Nachweise und Dokumente** zur Verifizierung der gemachten Angaben anzufordern. Werden falsche, unvollständige oder unzuverlässige Daten festgestellt, ist die Anbieterin berechtigt, eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 250,00 EUR für jeden Einzelfall gegen den Kunden zu verhängen. Die Angemessenheit der verhängten Vertragsstrafe unterliegt der gerichtlichen Kontrolle. Des Weiteren kann das Nutzerkonto in so einem Fall **ohne Vorankündigung gesperrt werden.** Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht.

5.17 Frist zur Vorlage von Nachweisen

Werden angeforderte Nachweise **nicht innerhalb einer Woche** nach Aufforderung vorgelegt, kann das Profil **vorsorglich gesperrt** werden. Eine Reaktivierung ist erst nach erfolgreicher Verifizierung der Daten möglich.

5.18 Verantwortung für Zugangsdaten

Nutzer sind für die **Vertraulichkeit ihrer Zugangsdaten** (Benutzername und Passwort) selbst verantwortlich und haften für alle Aktivitäten, die unter ihrem Konto vorgenommen werden.

5.19 Verbot mehrfacher oder umgehender Konten

Es ist untersagt, **mehr als ein Benutzerkonto** zu führen. Nutzer, deren Konto gesperrt wurde, dürfen **kein neues Konto** anlegen. Jeder Versuch der Umgehung führt zur sofortigen Sperrung.

5.20 Verbot der Weitergabe des Benutzerkontos

Die **Weitergabe des Benutzerkontos oder der Mitgliedschaft** an Dritte ist nicht gestattet. Die Nutzung eines Profils durch andere Personen als den registrierten Nutzer ist unzulässig und führt zur Sperrung.

5.21 Ausnahme: Profilverwaltung durch Dritte im Auftrag

Ein Profil darf **ausnahmsweise** im Namen einer Gastfamilie durch ein Familienmitglied oder einen beauftragten Dritten verwaltet werden, **sofern dies im Profil ausdrücklich kenntlich gemacht wird**. Es muss dabei klar erklärt werden, dass die Kommunikation mit dem Kandidaten nicht mit der aufnehmenden Familie, sondern mit der vertretenden Person erfolgt.

Fehlt eine solche Erklärung, wird das Profil gesperrt. **Eine Rückerstattung** einer ggf. bestehenden Premium-Mitgliedschaft erfolgt in diesem Fall **nicht**.

5.22 Sanktionen bei Verstößen

Die **Nichtbeachtung einer der vorstehenden Verhaltenspflichten** kann zur **sofortigen Kündigung der Mitgliedschaft** sowie zu zivil- oder strafrechtlichen Konsequenzen führen. Die Anbieterin ist berechtigt, das Nutzerkonto **ohne Ankündigung zu sperren** und bereits geleistete Zahlungen einzubehalten.

6. Vertragliche Vereinbarung

6.1 Abschluss eines formellen Beschäftigung Vertrages

Vor Beginn eines Au-pair-Verhältnisses sind alle beteiligten Parteien – also Kandidaten (Au-pairs), Gastfamilien und ggf. vermittelnde Agenturen – verpflichtet, **einen schriftlichen Vertrag** über die Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit zu schließen.

6.2 Mindestinhalte Vertrages

Der abzuschließende Vertrag sollte mindestens folgende Punkte **klar und verständlich** regeln:

- Art und Umfang der **Tätigkeiten** (z. B. Kinderbetreuung, leichte Hausarbeiten),
- **Arbeitszeiten** (inkl. Freizeit- und des Urlaubsregelungen),
- **Vergütung** (z. B. Taschengeld, Kost und Logis),
- ggf. **zusätzliche Leistungen** (z. B. Übernahme von Sprachkurskosten, Versicherungsschutz, Fahrkarten etc.).

6.3 Gegenseitige Verifizierung vor Vertragsschluss

Vor Abschluss des Vertrages sollen beide Parteien:

- **mindestens drei Videogespräche** miteinander führen und
- ihre **Identität nachweisen** (z. B. durch Vorlage von Ausweisdokumenten)
- sowie nach Möglichkeit **Referenzen oder Hintergrundinformationen** austauschen (z. B. polizeiliches Führungszeugnis, Nachweise über Kinderbetreuungserfahrung).

6.4 Konsequenzen bei Missachtung

Die Nichteinhaltung dieser Vorgaben – insbesondere bei bewusster Umgehung oder Täuschung – kann zur **Sperrung oder Kündigung des Benutzerkontos** führen. Die Plattform behält sich in diesen Fällen alle weiteren rechtlichen Schritte vor.

7. Kosten und Zahlungsbedingungen

7.1 Mitgliedschaft und Preisgestaltung

Die Plattform bietet sowohl **kostenfreie** als auch **kostenpflichtige Mitgliedschaften** an. Für den Zugriff auf erweiterte Funktionen gemäß Ziffer 3 ist der Erwerb einer **Premium-Mitgliedschaft** erforderlich. Diese ist – ebenso wie das Benutzerkonto – **nicht übertragbar**.

Mit dem Erwerb einer Premium-Mitgliedschaft stimmen Sie folgenden Zahlungsbedingungen zu:

- **Preise:** Die Zahlung erfolgt als **einmaliger Festbetrag für eine bestimmte Laufzeit**. Die Höhe bestimmt sich nach Ziffer 3.4.
- **Zahlungsmethoden:** Zahlungen können über die auf der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen. Die Anbieterin ist berechtigt, Zahlungsmethoden jederzeit zu ergänzen oder zu entfernen.
- **Aktivierung:** Nach erfolgreichem Zahlungseingang wird die Premium-Mitgliedschaft **sofort freigeschaltet**. Die Nutzerin bzw. der Nutzer erhält eine **Bestätigung per E-Mail**, in der die Laufzeit und die enthaltenen Leistungen genannt werden.

- **Laufzeitende:** Die Premium-Mitgliedschaft endet **automatisch mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit** – eine gesonderte Kündigung ist nicht erforderlich.
- **Preisänderungen:** Die Anbieterin kann zukünftige Preise **jederzeit anpassen**, ohne dass dadurch laufende Verträge betroffen sind.
- **Rabatte und Aktionen:** Es können zeitlich befristete Rabatte, Gutscheine oder Sonderaktionen angeboten werden. Diese gelten **nur für den jeweiligen Aktionszeitraum** und **nicht rückwirkend**. Eine **Kombination mehrerer Rabatte ist ausgeschlossen**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

7.2 Kündigung durch Nutzer

Nutzer können ihre Premium-Mitgliedschaft jederzeit kündigen. **Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur**, wenn:

- Premium-Funktionen **nicht genutzt wurden**, und
- die Kündigung **innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist** oder nach Maßgabe der Rückerstattungsrichtlinie erfolgt.
- Die Kündigung erfolgt durch Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport.

7.3 Rückerstattungsrichtlinie

Diese enthält Regelungen zu:

- Voraussetzungen für eine Rückerstattung,
- dem Ablauf des Rückerstattungsverfahrens,
- und etwaigen Ausschlussgründen.
- Nutzer sind verpflichtet, sich vor dem Kauf mit dieser Richtlinie vertraut zu machen.

7.4 Ausschluss der Rückerstattung bei Nutzung

Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn die Premium-Funktionen **auch nur teilweise genutzt wurden**, insbesondere:

- Versand oder Empfang von Nachrichten,
- Zugriff auf Kontaktdaten anderer Nutzer.
- Wird ein Profil gelöscht, entfällt die Möglichkeit, **die Rückerstattungsberechtigung nachzuweisen**. In solchen Fällen ist eine Rückzahlung ausgeschlossen.

7.5 Haftungsausschluss bei technischen Ausfällen

Für **technische Unterbrechungen, Systemausfälle oder Störungen**, die den Zugriff auf die Plattform verhindern, haftet die Anbieterin nur unter Ziffer 12. Vorgesehenen Grenzen.

8. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (Compliance)

8.1 Allgemeine Geltung

Diese Compliance-Klausel gilt **für alle Nutzer der Plattform**, unabhängig davon, ob sie als registrierte Kandidaten (Au-pairs), Gastfamilien oder Vermittlungsagenturen auftreten.

8.1.1 Einhaltung der US-Vorschriften

Gastfamilien oder Kandidaten mit Wohnsitz in den **Vereinigten Staaten von Amerika**, die an einem Au-pair-Programm in den USA teilnehmen möchten, **müssen sich zwingend über eine von der US-Regierung anerkannte Vermittlungsagentur registrieren**. Die Teilnahme erfolgt auf Grundlage des **J-1 Visa-Programms** und unterliegt dessen spezifischen Anforderungen. **Eine Au-Pair-Vermittlung in die USA unter Nutzung der Plattform ohne gültiges Visum oder ohne Einschaltung einer US-akkreditierten Agentur über AuPair.com ist untersagt**.

Ein Verstoß gegen diese Vorgaben kann zur **Sperrung oder Löschung des Nutzerkontos** und zu **rechtlichen Konsequenzen** führen.

8.1.2 Einhaltung lokaler Vorschriften in anderen Ländern

Nutzer, die sich außerhalb der Vereinigten Staaten befinden, sind verpflichtet, die **jeweils in ihrem Wohnsitzstaat geltenden Gesetze** zu beachten. Dies umfasst insbesondere:

- **Einwanderungs- und Visabestimmungen,**
- **Arbeitsgenehmigungen,**
- **aufenthaltsrechtliche Nachweise,**
- **weitere erforderliche legale Dokumente.**

8.1.3 Grenzüberschreitende Vermittlungen

Bei **grenzüberschreitenden Au-pair-Vermittlungen** haben sowohl Gastfamilien als auch Kandidaten sicherzustellen, dass sie die rechtlichen Vorgaben **sowohl im Herkunftsland als auch im Aufnahmeland** einhalten. Dazu gehören insbesondere:

- **Einhaltung von Arbeits- und Aufenthaltsvorschriften,**
- **Nachweis über gültige Arbeitserlaubnisse und Visa,**
- **Krankenversicherungspflicht,**
- **steuerliche und melderechtliche Pflichten.**
- Die **Nichteinhaltung** dieser Vorschriften kann zu **rechtlichen Konsequenzen** führen, darunter **Abschiebung, Einreiseverweigerung oder Geldbußen**.

Die Plattform haftet für die Folgen der Nichteinhaltung gesetzlicher Bestimmungen nur in Grenzen der Ziffer 12.

8.1.4 Verpflichtungen für Agenturen

Registrierte **Au-pair-Agenturen** auf AuPair.com verpflichten sich zur Einhaltung aller **gesetzlich vorgeschriebenen Zulassungen, berufsrechtlichen Standards und Datenschutzvorgaben** in ihrem jeweiligen Land. Insbesondere sind Agenturen verpflichtet:

- **korrekte und transparente Angaben über ihre Dienstleistungen** zu machen,
- sicherzustellen, dass alle vermittelten Au-pair-Verhältnisse den **visa- und arbeitsrechtlichen Vorgaben** entsprechen,
- als **verantwortungsvolle und neutrale Vermittler** zwischen Gastfamilien und Kandidaten zu agieren,
- und **angemessene Kommunikations- und Vermittlungsprozesse** sicherzustellen.

9. Nutzungsrechte (Lizenz)

9.1 Umfang der Nutzungserlaubnis

Der Anbieter gewährt den Nutzern eine **beschränkte, nicht-exklusive, nicht übertragbare und jederzeit widerrufbare Lizenz**, die Plattform und deren Dienste ausschließlich zu **persönlichen und nicht-kommerziellen Zwecken** zu nutzen.

Diese Lizenz steht **unter dem Vorbehalt der Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

9.2 Verbotene Nutzungsformen

Es ist untersagt, Inhalte oder Dienste der Plattform ganz oder teilweise zu:

- **kopieren, verändern, verbreiten, übertragen oder zu bearbeiten,**
- **abgeleitete Werke zu erstellen,**
- **oder in irgendeiner Weise Handlungen vorzunehmen, die den ordnungsgemäßen Betrieb der Plattform stören oder beeinträchtigen.**

10. Inhaltliche Verantwortlichkeit

10.1 Bereitstellung der Dienste „wie gesehen“

Die Dienste von AuPair.com werden in der jeweils verfügbaren Form („**as is**“ - wie gesehen) und im jeweils aktuellen Zustand („**as available**“ - „nach Verfügbarkeit“) bereitgestellt. Die Anbieterin übernimmt **keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien oder Zusicherungen** hinsichtlich:

- der ständigen Verfügbarkeit,
- der technischen Funktionsweise,
- der inhaltlichen Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der dargestellten Informationen,
- oder die konkreten Ergebnisse, die durch die Nutzung erzielt werden können.

Die Nutzung erfolgt auf **eigene Gefahr** des Nutzers.

10.2 Keine Erfolgsgarantie

Es besteht **keine Garantie**, dass ein Kandidat oder eine Gastfamilie über die Plattform eine geeignete Vermittlung oder einen Vertragsabschluss erzielt. Die Plattform überprüft **nicht systematisch** die Richtigkeit, Eignung oder Aktualität der von Nutzern erstellten Inhalte oder Profile.

Die Nutzer sind selbst dafür verantwortlich, die notwendigen Überprüfungen vor Abschluss einer Zusammenarbeit durchzuführen.

10.3 Fremdinhalte Dritter

Aussagen, Ratschläge, Angebote oder sonstige Inhalte, die über die Plattform von **anderen Nutzern oder Dritten**, jedoch **nicht von AuPair.com selbst**, bereitgestellt werden, spiegeln ausschließlich die Meinung der jeweiligen Urheber wider.

Die Anbieterin ist für diese Inhalte **nicht redaktionell verantwortlich** und weist ausdrücklich darauf hin, dass auf solche Informationen **nicht blind vertraut werden sollte**.

10.4 Keine Verantwortung für Nutzerverhalten

Die Anbieterin ist **nicht verantwortlich** für Handlungen, Verhalten oder Kommunikation der Nutzer, weder online noch offline. Sie überwacht nicht aktiv alle Interaktionen und übernimmt **keine Haftung** für daraus entstehende:

- Streitigkeiten,
- Schäden,
- Ansprüche oder
- körperliche oder seelische Beeinträchtigungen.

Jeder Nutzer ist verpflichtet, für seine eigene Sicherheit und die Einhaltung der jeweils geltenden Gesetze zu sorgen.

10.5 Kein Anspruch auf Vollständigkeit oder Sicherheit

AuPair.com übernimmt **keine Garantie oder Gewährleistung** dafür, dass:

- die auf der Plattform veröffentlichten Informationen **inhaltlich korrekt, ausreichend oder vollständig** sind,
- Aussagen, Meinungen oder Empfehlungen, die von anderen Nutzern oder Dritten (nicht von AuPair.com selbst) stammen, **richtig oder verlässlich** sind,
- die Nutzung der Plattform **sicher, jederzeit verfügbar, frei von Viren, unterbrechungsfrei oder fehlerfrei** ist oder dass erkannte Mängel **umgehend behoben** werden.

10.6 Keine Eignungsgarantie für Nutzer

AuPair.com übernimmt **weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Garantie dafür**, dass ein Nutzer der Plattform für die Tätigkeit als Au-pair, Betreuungskraft oder Gastfamilie geeignet ist.

10.7 Inhaltskontrolle bei Missbrauchsverdacht

Wird das Profil eines Nutzers gemeldet oder erkennt das automatisierte Kontrollsystem der Plattform einen **Verdacht auf Missbrauch des Nachrichtensystems**, kann das Support-Team **Nachrichteninhalte einsehen und prüfen**.

Die Nutzer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, hierzu die geltende **Datenschutzerklärung** zu beachten.

11. Risikoübernahme durch Nutzer

11.1 Allgemeines Risiko bei Online-Nutzung

Obwohl AuPair.com **technische und organisatorische Maßnahmen** zur Sicherheit der Plattform ergreift, ist die Nutzung eines internetbasierten Dienstes wie AuPair.com stets mit **allgemeinen Risiken verbunden**.

11.2 Keine Aufsicht oder Überprüfung von Nutzern

AuPair.com **führt keine Schulungen, Überwachungen oder Hintergrundprüfungen** der registrierten Nutzer durch. Es kann daher **nicht garantiert werden**, dass Interaktionen auf oder außerhalb der Plattform stets **sicher, respektvoll oder rechtmäßig** ablaufen.

11.3 Interaktionsrisiken

Nutzer erkennen ausdrücklich an, dass die Interaktion mit durch die Plattform aufgefundenen Unbekannten mit Risiken verbunden ist, insbesondere:

- **Verletzungen, Erkrankungen, Missbrauchs- und Belästigungsfälle (einschließlich sexueller Übergriffe),**
- **Todesfälle** sowie
- **alle weiteren Risiken im Zusammenhang mit Online- oder Offline-Kontakten zu anderen Nutzern.**

11.4 Eigenverantwortung und Vorsichtsmaßnahmen

Nutzer dürfen sich nicht ausschließlich auf die von AuPair.com ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen verlassen. Sie sind vielmehr verpflichtet, bei Kontakten mit anderen Nutzern **alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen selbstständig zu treffen**, z. B.:

- eigene Prüfung von Profilangaben,
- Rückgriff auf öffentlich zugängliche Informationen,

- Nutzung von Video-Calls zur Verifizierung vor persönlichen Treffen.

12. Haftungsbeschränkung

12.1 Keine Verantwortung für Inhalte und Hinweise

AuPair.com trifft angemessene Vorkehrungen zur **Gewährleistung der Richtigkeit der auf der Plattform bereitgestellten Informationen**, übernimmt jedoch **nur in Grenzen der Ziffer 12.2 Haftung für deren Vollständigkeit, Aktualität oder Richtigkeit**.

Die Nutzer sind verpflichtet, **alle relevanten Informationen eigenständig zu überprüfen**. Etwaige Hinweise oder Informationen von AuPair.com erfolgen **ausschließlich zu Informationszwecken** und ersetzen **keine professionelle Beratung**, insbesondere nicht in **rechtlicher, medizinischer oder finanzieller Hinsicht**.

Bei Bedarf sollten sich Nutzer an qualifizierte Fachpersonen wenden.

12.2 Haftungsbegrenzung

AuPair.com haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Unbeschadet der Fälle unbeschränkter Haftung dem vorstehenden Satz haftet AuPair.com bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, allerdings beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

12.3 Haftungsbegrenzung auf Entgelt / Pauschalbetrag

Die **Gesamthaftung von AuPair.com** – unabhängig von Rechtsgrund (z. B. Vertrag, Delikt) – ist begrenzt auf:

- den **tatsächlich gezahlten Betrag für Premiumdienste**,
- oder, wenn keine Zahlung erfolgt ist, auf einen Höchstbetrag von **40?EUR**.

Diese Begrenzung gilt für **sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform**.

12.4 Keine Haftung bei betrügerischen Handlungen Dritter

AuPair.com haftet außer in Fällen von 12.2 Satz 1 **nicht für unbefugte Zugriffe auf Nutzerkonten** durch Dritte – etwa durch:

- **Hackerangriffe**,
- **Phishing-Versuche** oder

- andere Formen **betrügerischer Aktivitäten**,

13. Freistellung

13.1 Freistellungsverpflichtung der Nutzer

Die Nutzer verpflichten sich, AuPair.com, deren verbundene Unternehmen, Mitarbeiter und Beauftragte **von allen Ansprüchen Dritter freizustellen**, die verschuldet durch den Nutzer entstehen durch:

- die Nutzung der Plattform durch den Nutzer,
- Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen,
- oder die Verletzung von **Rechten Dritter**, insbesondere **Urheberrechten, Markenrechten, Persönlichkeitsrechten oder Datenschutzrechten**.

Dies umfasst auch die Übernahme von **angemessenen Anwalts- und Gerichtskosten**.

Die Freistellungsverpflichtung gilt **auch über die Beendigung des Benutzerkontos hinaus** und betrifft alle über das Konto vorgenommenen Handlungen – auch solche durch unbefugte Dritte.

13.2 Mitwirkungspflicht und Verteidigungsrecht

Die Nutzer verpflichten sich, im Falle eines solchen Anspruchs **nach Treu und Glauben an der Verteidigung mitzuwirken**. AuPair.com ist berechtigt, auf eigene Kosten:

- die **Verteidigung selbst zu übernehmen**, und
- die ausschließliche Kontrolle über das Verfahren zu führen.

Eine **Vergleichsvereinbarung** darf nur mit **schriftlicher Zustimmung** von AuPair.com geschlossen werden.

14. Vertraulichkeit und Datenschutz

14.1 Vertraulichkeitspflichten der Nutzer

Die Nutzer verpflichten sich, alle nicht öffentlichen Informationen, die sie im Rahmen der Nutzung der Plattform erhalten – insbesondere **personenbezogene Daten anderer Nutzer** – **vertraulich zu behandeln**.

Eine **unerlaubte Offenlegung solcher Informationen**, gleich ob vorsätzlich oder fahrlässig, kann zur **sofortigen Sperrung oder Kündigung des Benutzerkontos** sowie zu **zivil- oder strafrechtlichen Konsequenzen** führen.

14.2 Schutzpflichten des Plattformbetreibers

AuPair.com verpflichtet sich, **vertrauliche Nutzerdaten** entsprechend der eigenen **Datenschutzerklärung**

sowie unter Einhaltung **geltender Datenschutzgesetze** zu behandeln. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur:

- mit **ausdrücklicher Einwilligung** des Nutzers oder
- auf Grundlage einer **gesetzlichen Verpflichtung**.

14.3 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Plattform verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit:

- der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** der EU,
- sowie - für US-amerikanische Nutzer - dem **California Consumer Privacy Act (CCPA)**.

Mit Nutzung der Plattform erklärt sich der Nutzer mit der **Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten** gemäß der jeweils gültigen Datenschutzerklärung einverstanden.

14.4 Rechte der Nutzer

Nutzer haben gemäß **DSGVO** (und - soweit anwendbar - CCPA) folgende Rechte:

- **Auskunft** über gespeicherte Daten,
- **Berichtigung** unrichtiger Daten,
- **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“),
- **Einschränkung der Verarbeitung**,
- **Daten Übertragbarkeit**,
- sowie Widerspruchsrechte bei bestimmten Verarbeitungen.
- Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage:
- eines **Vertragsverhältnisses**,
- einer **rechtlichen Verpflichtung** oder
- einer **Einwilligung**, sofern erforderlich.

14.5 Keine Datenveräußerung, Sicherheit, internationale Übermittlung

AuPair.com **verkauft keine personenbezogenen Daten** an Dritte. Zur Sicherstellung des Datenschutzes werden **technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen** (z. B. Verschlüsselung, Zugriffskontrolle) eingesetzt.

Internationale Datenübermittlungen (z. B. in Drittländer) erfolgen nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere unter Verwendung von **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC)** der EU-Kommission.

15. Verlinkung auf Drittanbieter-Webseiten

15.1 Externe Links auf fremde Dienste

Die Plattform kann Links zu **externen Webseiten Dritter** enthalten, die **nicht im Besitz oder**

unter Kontrolle von AuPair.com stehen. Für deren Inhalte, Datenschutzpraktiken oder Nutzungsbedingungen **übernimmt AuPair.com keine Verantwortung**.

Die Nutzung solcher Links erfolgt **auf eigene Gefahr**. Es wird empfohlen, die **Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien** der jeweiligen Drittanbieter sorgfältig zu prüfen.

15.2 Keine Verantwortung für Leistungen Dritter

AuPair.com übernimmt **keine Gewähr oder Haftung** für:

- die **Richtigkeit, Relevanz oder Qualität** der über Drittanbieter-Webseiten angebotenen Inhalte oder Dienstleistungen,
- oder für etwaige **Transaktionen oder Datenweitergaben** zwischen Nutzern und Dritten.

Jede Interaktion mit Drittanbietern erfolgt **ausschließlich auf eigenes Risiko** und unterliegt **allein der Verantwortung des Nutzers**.

16. Geistiges Eigentum und Urheberrechte

16.1 Schutzrechte

Alle Inhalte auf der Plattform AuPair.com, einschließlich - aber nicht beschränkt auf - **Marken, Logos, Designs, Bilder, Softwarekomponenten und Benutzeroberflächen**, sind **geistiges Eigentum der Firma MultiKultur e.K. oder ihrer Lizenzgeber**.

Diese Inhalte unterliegen dem **Urheberrechtsgesetz (UrhG)** und gegebenenfalls weiteren **gewerblichen Schutzrechten**.

16.2 Eingeschränkte Nutzungslizenz

Den Nutzern wird eine **beschränkte, nicht übertragbare Lizenz** zur **persönlichen und nicht-kommerziellen Nutzung** der Plattform eingeräumt. Durch die Nutzung der Plattform **erwirbt der Nutzer keinerlei Eigentumsrechte oder Nutzungsrechte** an den geistigen Eigentumsrechten von AuPair.com, ausgenommen der Rechte, die ihm durch diese AGB ausdrücklich gewährt werden.

16.3 Verbot der Verwertung

Ohne ausdrückliche **schriftliche Zustimmung** von AuPair.com ist es **verboten**, Inhalte oder Bestandteile der Plattform:

- **zu vervielfältigen, verändern, verbreiten,**
- **öffentlich zugänglich zu machen** oder
- **Bearbeitungen oder abgeleitete Werke** davon zu erstellen.

16.4 Rechtsfolgen bei Verstößen

Jede **unerlaubte Nutzung** des geistigen Eigentums von AuPair.com kann **zivilrechtliche und strafrechtliche Schritte** nach sich ziehen. Die Plattform behält sich die **Geltendmachung von Unterlassungs-, Schadensersatz- und Auskunftsansprüchen** ausdrücklich vor.

17. Höhere Gewalt (Force Majeure)

17.1 Ausschluss der Haftung bei unvorhersehbaren Ereignissen

AuPair.com haftet außer Fällen von Ziffer 12.2 Satz 1 nicht für die **Verzögerung oder Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen**, soweit diese auf Ereignisse zurückzuführen sind, die **außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs** der Plattform liegen. Dazu gehören insbesondere:

- **Naturkatastrophen,**
- **Streiks oder Arbeitskämpfe,**
- **Krieg, Terror, politische Unruhen,**
- **Regierungsmaßnahmen,**
- sowie **technische Ausfälle oder Cyberangriffe.**

17.2 Wiederherstellung der Leistung

Im Falle höherer Gewalt verpflichtet sich AuPair.com, **alle zumutbaren Maßnahmen** zu ergreifen, um die angebotenen Dienste **so bald wie möglich wiederherzustellen**. Für Schäden oder Verluste, die dem Nutzer während dieser Unterbrechung entstehen, wird jedoch **nur Haftung in Grenzen der Ziffer 12** übernommen.

18. Laufzeit, Kündigung und Widerrufsrecht

18.1 Vertragslaufzeit und ordentliche Beendigung

Diese Nutzungsbedingungen gelten, **solange der Nutzer ein aktives Konto besitzt oder die Plattform verwendet**. Nutzer können ihr Konto **jederzeit selbstständig deaktivieren** oder die Löschung über den Kundenservice beantragen.

Einmal gelöschte Konten können nicht wiederhergestellt werden – sämtliche gespeicherten Informationen und Daten werden **unwiderruflich gelöscht**.

18.2 Außerordentliche Kündigung bei Vertragsverstoß

Bei Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder bei **Verletzung gesetzlicher Vorschriften oder Rechte Dritter mit Wirkung in der Bundesrepublik Deutschland** ist AuPair.com, soweit die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zugemutet werden kann, berechtigt, den Nutzer **jederzeit und ohne vorherige Ankündigung oder Begründung zu sperren**

Bereits geleistete Zahlungen dürfen in diesem Fall einbehalten werden.

18.3 Deaktivierung statt Löschung

Ein Nutzerkonto kann auch **vorübergehend deaktiviert** werden. Deaktivierte Konten sind **für andere Nutzer nicht sichtbar oder kontaktierbar**.

18.4 Widerrufserklärung

Ist der Kunde ein Verbraucher, so gilt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MultiKultur e.K., Helmholtzstr. 50, 50825 Köln; E-Mail: info@aupair.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An MultiKultur e.K., Helmholtzstr. 50, 50825 Köln:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung der AuPair.com-Plattform

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

18.5 Rückerstattung bei wirksamem Widerruf

Wird der Widerruf ordnungsgemäß ausgeübt und bestehen **Rückerstattungsansprüche**, erfolgt die Rückzahlung **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung**.

Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel wie beim ursprünglichen Kauf, **sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde**.

18.6 Kein Nachweis bei gelöschtem Konto

Wurde das Nutzerkonto bereits gelöscht, sind **sämtliche gespeicherten Daten unwiderruflich entfernt**. In diesem Fall **kann nicht mehr nachgewiesen werden**, ob die Rückerstattungsvoraussetzungen erfüllt wurden – ein **Rückerstattungsanspruch entfällt**.

18.7 Hinweis zur Rückerstattungsrichtlinie

Alle Nutzer werden aufgefordert, die **Rückerstattungsrichtlinie** von AuPair.com sorgfältig zu lesen, bevor sie eine Premium-Mitgliedschaft erwerben.

18.8 Bereitstellung von Premium-Leistungen

Die Premium-Mitgliedschaft gilt als **erbracht**, sobald einer der folgenden Fälle eintritt:

- Gastfamilien versenden oder beantworten **personalisierte Nachrichten** oder geben **Kontaktdaten** preis,
- Kandidat*innen senden **Nachrichten nach dem Upgrade**,
- Zugriff auf **Premium-Dokumente mit Passwortschutz** wurde gewährt.

18.9 Widerruf der Einwilligung zur Datenschutzerklärung

Wird die **Einwilligung zu [Datenschutzhinweisen](#)** nicht erteilt oder widerrufen, behält sich AuPair.com das Recht vor, das Nutzerkonto **jederzeit zu sperren oder zu löschen**.

18.10 Löschung unpassender Nutzerkonten

Die Plattform kann Nutzerkonten löschen, deren **Kategorisierung nicht dem tatsächlichen Nutzungsstatus** (z. B. Au-pair, Agentur oder Gastfamilie) entspricht.

19. Streitbeilegung

19.1 Einvernehmliche Lösung vor rechtlichen Schritten

Benutzer werden ausdrücklich ermutigt, sich **vor der Einleitung gerichtlicher Schritte** zunächst mit AuPair.com in Verbindung zu setzen (**E-Mail: info@aupair.com**), um etwaige Streitigkeiten **einvernehmlich, schnell und sachlich** zu lösen.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

20.1 Geltendes Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem **Recht der Bundesrepublik Deutschland**, unter Ausschluss des internationalen Privatrechts (insbesondere der Verweisungsnormen) und des UN-Kaufrechts (CISG).

20.2 Gerichtsstand und Verfahrenssprache

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ist ausschließlich das **zuständige Gericht in Köln, Deutschland**, zuständig. **Vertragssprache und Verfahrenssprache sind Deutsch.**

20.3 Sprachfassung und Auslegung

Diese Nutzungsbedingungen können in mehreren Sprachfassungen bereitgestellt werden. Im Falle von **Widersprüchen oder Abweichungen** zwischen den Versionen ist **ausschließlich die deutsche Fassung verbindlich.**

20.4 Kostenregelung bei Verfahren im Ausland

Sofern ein Nutzer ein Verfahren außerhalb Deutschlands anstrengt und mit diesem unterliegt, **verpflichtet er sich, sämtliche gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten** – einschließlich **Anwalts- und Reisekosten beider Parteien** – zu übernehmen.

21. Sonstige Bestimmungen

21.1 Vollständigkeit der Vereinbarung

Diese Nutzungsbedingungen bilden zusammen mit der **Datenschutzerklärung**, der **Rückerstattungsrichtlinie** sowie weiteren dokumentierten Richtlinien die **vollständige Vereinbarung** zwischen dem Nutzer und AuPair.com. **Frühere Vereinbarungen oder Nebenabreden** werden hiermit aufgehoben.

21.2 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise **unwirksam, rechtswidrig oder undurchsetzbar** sein oder werden, bleibt die **Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt**. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine **gesetzlich zulässige Bestimmung**, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

21.3 Keine stillschweigende Rechtsverwirkung

Eine **Nichtgeltendmachung von Rechten oder eine verspätete Reaktion** durch AuPair.com gilt **nicht als Verzicht auf bestehende Rechte**. Ebenso führt eine einmalige Nachsicht **nicht zur Aufgabe des Anspruchs auf künftige Einhaltung** der Bedingungen.

22. Änderungen und Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

22.1 Änderungsvorbehalt

Die Plattform behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, anzupassen oder zu ergänzen, insbesondere aufgrund gesetzlicher Änderungen, technischer Weiterentwicklungen oder zur Verbesserung der Nutzererfahrung.

22.2 Mitteilung der Änderungen:

Änderungen an diesen AGB werden den Nutzern mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail, über die Plattform oder durch eine andere geeignete Kommunikationsform mitgeteilt. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die aktualisierten AGB sorgfältig zu lesen.

22.3 Widerspruchsrecht:

Sollte der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden sein, steht ihm das Recht zu, den Vertrag zu den geänderten Bedingungen zu kündigen. Eine Kündigung muss innerhalb von 30 Tagen nach der Mitteilung der Änderungen erfolgen. Sollte der Nutzer nach Ablauf dieser Frist weiterhin die Dienste des Unternehmens in Anspruch nehmen, gilt dies als ausdrückliche Zustimmung zu den geänderten AGB.

22.4 Inkrafttreten der Änderungen:

Die Änderungen an den AGB treten mit Ablauf der in der Mitteilung angegebenen Frist in Kraft, es sei denn, der Nutzer widerspricht rechtzeitig und kündigt den Vertrag.

Stand: 24. Oktober 2025