

Conditions d'utilisation

Les règles suivantes doivent être suivies et respectées par ceux qui utilisent et profitent du site AuPair.com et créent un profil sur AuPair.com, ci-après dénommés " Utilisateurs ".

Veuillez lire attentivement les conditions générales avant d'utiliser le site web ou les services.

En utilisant le site web ou les services en tant que visiteur ou utilisateur enregistré, vous déclarez avoir compris et accepté les conditions d'utilisation. Cet accord contient une clause de juridiction qui vous oblige à faire valoir vos droits à l'encontre de MultiKultur e.K., opérateur d' AuPair.com, au siège social du prestataire de services.

1. Introduction et définitions

AuPair.com est une plateforme en ligne qui offre la possibilité aux candidats et aux familles d'accueil du monde entier d'entrer en contact les uns avec les autres.

Comme service supplémentaire, AuPair.com offre ses services aux agences qui s'occupent du traitement des séjours à l'étranger ou qui réalisent des activités strictement liées au programme et qui servent d'intermédiaires entre les participants et les familles d'accueil. Tout utilisateur enregistré de AuPair.com peut :

- Chercher et trouver un/une candidat(e) ou une Famille d'accueil
- Créer un profil en tant que candidat, Famille d'accueil ou agence de placement Au Pair Inscription

1.2 L'utilisation des fonctions suivantes est **gratuite** pour tous les utilisateurs de AuPair.com :

- **Inscription**
- Paramètres du profil (y compris la possibilité de télécharger des photos personnelles, des références et des lettres de motivation)
- Pour les candidats : la possibilité de voir qui a visité leur profil et, après avoir téléchargé au moins une photo, la possibilité d'envoyer un message personnalisé.
- Pour les familles d'accueil : la possibilité de voir qui a visité leur profil et d'envoyer des messages standard à tous les candidats.

1.3 Les outils de recherche de AuPair.com offrent à tous les utilisateurs la possibilité de voir seulement les profils qui correspondent à leurs exigences et à leurs attentes. Voici comment fonctionnent les outils de recherche de AuPair.com :

- Vos critères de recherche permettront de définir les profils compatibles avec le vôtre.
- Le profil de poste indiqué par la famille d'accueil facilitera le filtrage des profils des candidats recommandés par le site lui-même.

Une fois connectés, les utilisateurs pourront modifier et élargir les critères de recherche à tout moment à partir du filtre de recherche.

1.4 AuPair.com offre différents types d'abonnement pour tous les Utilisateurs. Les candidats et les familles d'accueil peuvent choisir entre plusieurs options de paiement pour acheter leur adhésion Premium préférée.

Tous les abonnements comprennent les avantages suivants :

- Envoyez et recevez des messages personnalisés aux candidats et aux familles d'accueil.
- Accédez aux coordonnées fournies comme indiqué dans la politique de confidentialité.

Tout profil enregistré sur AuPair.com sera à usage personnel et non transférable où l'utilisateur se présentera et créera un profil avec des informations appropriées.

Le système de messagerie interne permet aux utilisateurs d'échanger des messages standardisés, rédigés par AuPair.com, afin d'informer les parties concernées de leur intérêt.

Les messages personnels sont des messages rédigés par les utilisateurs eux-mêmes, dans lesquels il est permis d'ajouter des informations supplémentaires et d'échanger des coordonnées.

2. Inscription et frais

2.1 Les présentes Conditions de service s'appliquent à l'utilisation de AuPair.com. En s'inscrivant, l'utilisateur accepte les présentes conditions générales comme partie intégrante du contrat.

2.2 L'Utilisateur sera bloqué sans préavis à titre de sanction conventionnelle pour violation des Conditions Générales ou abus des services du site.

2.3 Ni le profil personnel ni l'adhésion ne peuvent être transmis à des tiers. Toute utilisation du compte personnel par des tiers est interdite. Toute infraction à cette disposition autorise AuPair.com à bloquer l'Utilisateur concerné sans préavis et sans donner de raisons.

2.4 Il n'est permis de créer un profil pour un tiers que s'il s'agit du profil d'une famille d'accueil géré par un parent ou un ami de la famille d'accueil, qui a été désigné par la famille d'accueil pour effectuer la recherche. Cela n'est autorisé que si cela est expressément indiqué dans la description du poste à pourvoir par le candidat et dans la lettre de motivation publiée dans le profil. La personne chargée de la gestion du profil sur AuPair.com doit indiquer explicitement que les candidats communiqueront avec elle et non avec la famille d'accueil avec laquelle ils vivront.

Si cette déclaration est absente du profil, AuPair.com bloquera le profil, et si l'adhésion Premium a déjà été payée, l'Utilisateur n'aura pas droit à un remboursement.

2.5 L'utilisation de l'adhésion Premium et de toutes les fonctions avancées du site Web est payante. Le paiement est un montant fixe pour la durée d'une période donnée. L'adhésion Premium prend fin automatiquement à l'expiration de la période de validité sans qu'il soit nécessaire de la résilier. Comme un compte personnel, l'adhésion Premium n'est pas transférable.

Toute personne physique peut s'inscrire sur AuPair.com en tant que candidat Famille d'accueil/Au Pair afin de trouver une adéquation entre l'Au Pair et la Famille d'accueil.

Veuillez vous référer à la section 8.5 du présent document pour plus d'informations sur la réussite de l'adhésion Premium.

2.6 Toute agence de placement Au Pair peut s'enregistrer auprès de AuPair.com afin d'offrir ses services.

Toutes les données fournies sur les formulaires d'inscription lors de l'inscription doivent être vraies, complètes et correctes. AuPair.com a le droit

de vérifier les données fournies et de demander des preuves pertinentes de la fiabilité des données fournies.

2.7 AuPair.com n'autorise en aucun cas ses Utilisateurs à utiliser des surnoms ou des noms fictifs. Si vous avez des questions sur la confidentialité, veuillez lire notre [politique de confidentialité](#). Si, après l'enregistrement, les données stockées dans le profil changent, le profil doit être mis à jour immédiatement. Toute infraction à cette disposition autorise AuPair.com à bloquer l'Utilisateur concerné sans préavis et sans donner de raisons.

2.8 Pour s'enregistrer auprès de AuPair.com, l'Utilisateur doit avoir l'âge légal. Des exceptions seront faites pour les Au Pair qui commencent à chercher une famille d'accueil peu avant leur 18e anniversaire. Dans ce cas, l'Au Pair déclare que l'inscription est faite avec le plein consentement de son représentant légal.

2.9 Si l'accès de l'utilisateur est limité en raison du non-respect des devoirs et obligations des utilisateurs (voir point 3 ci-dessous) ou de l'utilisation abusive des services du site web, le compte de l'utilisateur sera bloqué sans préavis et/ou motivation. Le crédit non utilisé sera conservé par AuPair.com et ne sera pas remboursé en tant que pénalité contractuelle pour rupture de contrat.

AuPair.com n'accepte aucune responsabilité pour l'exactitude des données fournies par les Utilisateurs lors de l'enregistrement ou dans leurs profils personnels ou messages et n'a aucune obligation de vérifier l'exactitude ou la fiabilité des données fournies.

Au Pair.com se réserve le droit de contacter tout Membre à tout moment concernant toute question relative au profil personnel du Membre.

3. Devoirs et obligations des utilisateurs

3.1 L'Utilisateur est seul responsable du contenu publié sur le site AuPair.com, et il doit respecter les règles d'utilisation (Conditions générales).

Les services fournis par AuPair.com sont destinés à un usage personnel et non transférable et le transfert du profil à des tiers est interdit. Les données personnelles fournies par tout utilisateur sont confidentielles et ne peuvent

être publiées ou transmises à des tiers.

Tous les utilisateurs doivent savoir qu'il est interdit de:

- Afficher ou transmettre toute information de nature diffamatoire, menaçante, obscène, abusive, pornographique, scandaleuse, offensante ou contenant des informations ou du matériel illégal.
- Créer un profil dans un but autre que la recherche d'un candidat ou d'une famille d'accueil, ou d'un candidat pour d'autres programmes offerts par Aupair.com.
- Afficher ou transmettre tout matériel pour lequel l'utilisateur a besoin d'une licence ou qui implique une activité illégale ou enfreint les droits d'un tiers.
- Propager des virus, des chevaux de Troie et d'autres codes qui endommagent le système informatique.

*Il est permis de publier des offres d'emploi à domicile qui ne sont pas strictement liées à la garde d'enfants ou de personnes âgées dans la seule mesure où elles **sont légales, ne causent aucun préjudice physique ou moral et ne sont pas de nature sexuelle**. Les utilisateurs Premium qui publient des offres approuvées, mais sans rapport avec la garde d'enfants ou de personnes âgées, auront la possibilité d'envoyer un maximum de 5 messages par jour. La possibilité de recevoir des messages n'est pas affectée.

3.2 AuPair.com a le droit, mais pas l'obligation, de modifier ou de supprimer du matériel et de bloquer des profils s'il le juge nécessaire. Le site peut appliquer les mêmes mesures si les utilisateurs partagent des contenus diffamatoires, abusifs, obscènes ou violents sur d'autres plateformes après avoir pris contact via AuPair.com.

3.3 Les données de contact telles que les numéros de téléphone, les adresses électroniques ou les profils de médias sociaux ne sont autorisés que dans les champs expressément désignés à cet effet. Les coordonnées sont réputées être des coordonnées qui facilitent le contact entre les utilisateurs au-delà du site web. Le non-respect de ces règles peut entraîner la suppression du profil et aucun remboursement de l'abonnement Premium ne sera envisagé dans ce cas.

3.4 AuPair.com se réserve le droit de demander des documents ou des preuves pour prouver l'exactitude des données fournies. Si les données sont incorrectes, fausses ou incomplètes, AuPair.com se réserve le droit de bloquer le profil et de retenir le paiement à titre de sanction.

3.5 Si l'Utilisateur ne présente pas les preuves nécessaires pour vérifier la fiabilité de son compte dans un délai d'une semaine après la demande de

AuPair.com, le profil de l'Utilisateur sera bloqué par mesure de précaution et ne pourra être réactivé qu'après vérification des preuves requises.

3.6 Le non-respect de l'une des règles de conduite ci-dessus peut entraîner la résiliation immédiate de l'adhésion et des sanctions civiles et pénales.

AuPair.com a le droit de bloquer l'Utilisateur et de retenir les sommes payées pour les Services Premium sans préavis et/ou motivation comme sanction conventionnelle pour la rupture du contrat.

3.7 Pour sa propre sécurité, chaque utilisateur accepte de signer un contrat d'emploi/d'Au Pair avant de rejoindre la Famille d'Accueil ou d'accueillir un candidat. Avant de signer le contrat, l'utilisateur s'engage à réaliser au moins 3 entretiens vidéo avec l'autre partie. Les questions à poser lors de l'entretien vidéo sont décrites [ici](#).

3.8 En utilisant notre service, vous acceptez de suivre les [recommandations d'AuPair.com en matière de sécurité](#) et de sûreté afin d'assurer un environnement sûr pour tous les utilisateurs.

3.9 Les Familles d'Accueil américaines ou les candidats qui souhaitent participer au programme Au Pair aux Etats-Unis sont obligés de s'enregistrer auprès d'une agence légale approuvée par le gouvernement américain et d'organiser le séjour Au Pair uniquement par l'intermédiaire d'une telle agence certifiée. Le placement aux États-Unis par l'intermédiaire d'AuPair.com seulement est strictement interdit. Les utilisateurs qui ne respectent pas ce règlement se verront interdire l'utilisation de notre plateforme.

4. Informations sur les services

4.1 Le service fourni par AuPair.com est limité par la disponibilité de cette technologie. L'utilisateur doit être conscient que la présente technologie peut contenir des erreurs.

4.2 Le droit d'accès au site web n'est pas toujours garanti. En cas d'erreur sur le site web, AuPair.com n'est pas obligé de fournir une compensation ou de rembourser le montant payé. AuPair.com veillera à ce que le site Web soit opérationnel à tout moment, et ne sera pas responsable en cas d'erreur dans la disponibilité du site Web.

4.3 L'accès au site web peut être restreint sans préavis en cas de défaillance du système, de maintenance, de réparation ou pour d'autres raisons.

5. Connexions vers et depuis d'autres sites Internet

AuPair.com n'a aucune influence ni responsabilité sur la conception ou le contenu des sites web liés au site AuPair.com et n'est pas responsable de leur contrôle. AuPair.com n'est pas responsable du contenu inapproprié, offensant, illégal ou illicite ou du contenu qui peut causer des problèmes techniques par le biais de liens sur le site Web.

6. Garanties

6.1 Les informations et le matériel téléchargés sur le site par les utilisateurs, y compris les textes, les graphiques, les informations, les liens ou d'autres éléments, sont fournis sans aucune garantie.

6.2 Les opinions, conseils, déclarations, offres ou autres informations ou contenus fournis par le biais de notre service par des utilisateurs ou des tiers, mais pas directement par AuPair.com, sont ceux de leurs auteurs respectifs et ne doivent pas nécessairement être pris en compte. La responsabilité de ces contenus incombe exclusivement à leurs auteurs.

AuPair.com ne :

Garantit pas l'exactitude, l'adéquation ou l'exhaustivité de ces informations et matériels,

Assume la responsabilité de l'exactitude ou de la fiabilité de toute opinion, de tout conseil ou de toute déclaration faite par une partie autre qu'AuPair.com.

Fournit pas de garanties que l'utilisation du site ou des services sera sécurisée, toujours disponible, sans virus informatique, ininterrompue ou sans erreurs, ou que les défauts dans les services seront corrigés.

6.3 AuPair.com ne fournit aucune garantie explicite ou implicite quant à l'aptitude de tout utilisateur de notre site Internet à fournir des services en tant qu'Au Pair ou à utiliser les services en tant que Famille d'Accueil.

6.4 AuPair.com ne peut être tenu responsable si, malgré l'utilisation du service, la recherche n'a pas abouti.

6.5 AuPair.com n'a pas l'obligation de vérifier si les informations fournies par les utilisateurs violent les droits de tiers ou si les données personnelles fournies par les profils, les messages (ou autres) sont copiées, transférées, publiées ou transmises de quelques manières que ce soit.

6.6 Si le profil d'un utilisateur est signalé ou si notre système de surveillance automatisé intercepte des soupçons d'utilisation abusive de notre système de messagerie, nos employés sont chargés de surveiller et de lire les messages envoyés par l'utilisateur en question.

Les utilisateurs sont invités à consulter notre [politique de confidentialité](#).

7. Prise en charge des risques

7.1 Bien qu'AuPair.com prenne certaines mesures pour promouvoir la sécurité de son site et de ses services, l'utilisation d'une plateforme en ligne telle qu'AuPair.com comporte certains risques.

7.2 AuPair.com ne forme pas, ne supervise pas et ne contrôle pas les candidats ou les fournisseurs d'emploi, et ne peut pas garantir que les interactions des utilisateurs avec les autres utilisateurs enregistrés ou les visiteurs de la plateforme seront toujours sûres ou respectueuses.

7.3 Les utilisateurs acceptent de supporter tous les risques liés à l'utilisation du site et de ses services, y compris, mais sans s'y limiter, les blessures, les maladies, toute forme de harcèlement, y compris les abus sexuels, la mort, et tous les autres risques liés aux interactions en ligne ou hors ligne avec d'autres utilisateurs du site ou de ses services.

7.4 Les utilisateurs ne doivent pas se fier uniquement aux mesures prises par AuPair.com pour filtrer ou contrôler les utilisateurs ou bien leur contenu. Les utilisateurs acceptent de prendre toutes les précautions nécessaires, y compris, mais sans s'y limiter, l'examen des recommandations d'AuPair.com, lorsqu'ils interagissent avec des utilisateurs ou des visiteurs du site Internet.

8. Responsabilité et incidents

8.1 Toutes les informations fournies par AuPair.com doivent être considérées comme du matériel d'information pour les utilisateurs. AuPair.com n'est pas responsable de l'exactitude, de la véracité, de l'exhaustivité ou de l'actualité des informations fournies. Les utilisateurs doivent vérifier eux-mêmes l'exactitude des informations requises.

8.2 Tout conseil affiché sur le site est destiné à des fins d'information uniquement et ne peut se substituer à un conseil professionnel, financier, médical, juridique ou autre.

8.3 AuPair.com ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, généraux, spéciaux, compensatoires, consécutifs, accessoires ou de tout autre dommage résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site ou les services, ainsi que de tout accord ou relation entre les utilisateurs.

8.4 AuPair.com n'est pas responsable des actions qui ne proviennent pas d'AuPair.com ou qui ont lieu entre les utilisateurs en dehors du site ou hors ligne.

8.5 AuPair.com n'est pas responsable de tout type de perte ou de dommage pouvant résulter de tentatives de fraude ou d'escroquerie par l'intermédiaire du site AuPair.com.

8.6 La responsabilité totale d'AuPair.com pour tout dommage, perte ou dépense résultant de ce contrat ou de l'utilisation des services par les utilisateurs ne doit pas dépasser le prix payé par l'utilisateur pour son abonnement Premium ou, dans le cas où l'utilisateur n'a pas payé AuPair.com pour l'utilisation des services, la somme de 40 €.

8.7 AuPair.com n'est pas responsable de l'accès non autorisé par des tiers aux données personnelles de l'utilisateur (par exemple par des pirates informatiques), ni des messages ou des informations postés par des tiers.

9. Désactivation, cessation ou annulation de l'utilisation

9.1 Les profils d'utilisateurs peuvent être supprimés ou désactivés à tout moment (dès qu'un profil est désactivé, il devient invisible pour tous les autres utilisateurs).

9.2 Le compte de chaque utilisateur peut être supprimé par l'utilisateur à tout moment - un compte supprimé est irrécupérable et toutes les informations et données stockées sont irréversiblement supprimées.

9.3 Droit d'annulation : Chaque utilisateur a le droit d'annuler son compte sans préciser de raison. Si l'utilisateur annule l'abonnement premium et demande le

remboursement du paiement de l'abonnement premium, l'avis d'annulation doit être soumis par écrit dans les 14 jours suivant la date de début de l'abonnement premium. Pour exercer le droit au remboursement, il faut se conformer à la [politique de remboursement](#).

Droit d'annulation - 8.4 Politique de remboursement : si l'utilisateur souhaite annuler l'abonnement Premium dans les 14 jours suivant le paiement, un remboursement sera effectué.

- Si les services de l'adhésion Premium ont été utilisés, AuPair.com ne remboursera pas le paiement et le conservera comme compensation pour les services utilisés.
- Si le compte a été supprimé et que, par conséquent, toutes les informations stockées ont été irrémédiablement effacées, il n'est pas possible de prouver que la politique de remboursement a été respectée. Par conséquent, aucun remboursement ne sera accordé.

Tous les utilisateurs sont priés de lire attentivement notre politique de remboursement avant d'acheter un abonnement Premium.

9.5 L'adhésion Premium est considérée comme ayant été fournie si :

- Les familles d'accueil envoient ou répondent à des messages personnalisés ou si des coordonnées ont été échangées par le biais de messages personnalisés, qui permettent aux Utilisateurs de communiquer en dehors du cadre de AuPair.com.
- Les candidats au pair ont envoyé des messages après que le compte soit passé à l'adhésion Premium.
- L'Utilisateur a accès aux documents Premium de AuPair.com protégés par un mot de passe.

AuPair.com a le droit de bloquer l'Utilisateur à tout moment et sans motivation s'il ne consent pas à la politique de confidentialité ou s'il retire son consentement.

9.6 Violation des Conditions Générales d'Affaires : En cas de violation des Conditions Générales d'Affaires énumérées, ou en cas de violation de droits, de lois ou de droits de tiers exécutoires en République Fédérale d'Allemagne, AuPair.com a le droit de bloquer l'Utilisateur à tout moment et sans préavis ni motivation, et tous les paiements précédemment effectués seront retenus par AuPair.com à titre de pénalité conventionnelle pour violation du contrat.

9.7 L'Administration de AuPair.com a le droit de supprimer un compte si celui-ci ne correspond pas au statut de l'Utilisateur (Candidat, Agence ou Famille d'accueil).

9.8 Droit applicable / Dispositions finales : AuPair.com a le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment et en informera les Utilisateurs par e-mail.

9.9 Les lois applicables sont celles de la République fédérale d'Allemagne et les lois applicables de l'Union européenne.

Le tribunal compétent pour tous les litiges découlant du contrat ou concernant sa validité est celui du siège social de MultiKultur e.K., l'exploitant de AuPair.com. Le lieu d'exécution et de juridiction est exclusivement Cologne, Allemagne.

Si vous n'acceptez pas cet accord de juridiction, vous vous engagez à supprimer votre profil et toutes les données d'AuPair.com et à ne plus visiter le site web.

9.10 Si une disposition du contrat est totalement ou partiellement invalide, ou si le contrat contient une lacune, la validité des autres dispositions ou des parties restantes valides des dispositions sera considérée comme valide.